

Déclaration de responsabilité sociale d'entreprise

20
24



Table des matières

3 INTRODUCTION

- 3 À propos de nous
- 3 À propos de la présente déclaration
- 3 Portée
- 3 Parties prenantes

4 MIEUX SERVIR NOTRE CLIENTÈLE

- 4 Favoriser l'accessibilité
- 5 Protéger les intérêts de la clientèle
- 5 Entretenir un dialogue constant avec notre clientèle

6 FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ

- 6 Quelques exemples de dons
- 6 Quelques exemples d'activités philanthropiques
- 7 Quelques exemples de bénévolat et d'engagement communautaire
- 8 Quelques exemples de commandites

9 CONTRIBUER À L'ÉCONOMIE

- 9 Employé.e.s au Canada
- 9 Impôts et taxes au Canada
- 10 Financement par emprunt accordé aux entreprises canadiennes
- 11 Filiales de la Banque Nationale
- 11 Succursales ouvertes, fermées ou relocalisées
- 12 Guichets ajoutés, retirés ou relocalisés

À propos de nous

Fondée en 1859, la Banque Nationale du Canada (la Banque) offre des services financiers à des particuliers, des entreprises, une clientèle institutionnelle et des gouvernements partout au Canada. Nous sommes l'une des six banques d'importance systémique au Canada, et nous livrons un rendement des capitaux propres supérieur¹.

Nous exerçons nos activités dans trois secteurs au Canada : Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés financiers. Un quatrième secteur, Financement spécialisé aux États-Unis et International, vient compléter la croissance de nos activités domestiques.

Nous sommes une institution bancaire de premier plan au Québec, où sont situées la majorité de nos succursales, ainsi qu'un chef de file dans des activités ciblées à l'échelle canadienne.

Nous visons l'atteinte des normes les plus rigoureuses en matière de responsabilité d'entreprise tout en créant de la valeur pour nos actionnaires. Nous nous positionnons à titre d'employeur de choix et nous sommes reconnus pour la promotion de l'inclusion et de la diversité.

Notre siège social est établi à Montréal et nos titres sont négociés à la Bourse de Toronto (TSX: NA).

À propos de la présente déclaration

La Déclaration de responsabilité sociale d'entreprise de la Banque vise à répondre spécifiquement aux exigences prescrites par la *Loi sur les Banques* et au *Règlement sur le régime de protection des consommateurs en matière financière*.

Portée

À moins d'indication contraire, cette déclaration présente le contenu pertinent relié aux activités de la Banque et de ses filiales au Canada²; il porte sur l'exercice 2024 (1^{er} novembre 2023 au 31 octobre 2024) et tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

Parties prenantes

Ce document s'inscrit dans le cadre de notre engagement à entretenir un dialogue continu, constructif, ouvert et transparent avec nos diverses parties prenantes: la clientèle, les employé.e.s, les actionnaires, les fournisseurs, les communautés où nous sommes présents, les groupes d'intérêt, les organisations internationales et les autorités réglementaires. Ces discussions avec nos parties prenantes sont prises en compte dans les décisions stratégiques et enrichissent nos pratiques afin que nous puissions tendre vers les normes les plus avancées en matière de divulgation.



Un Rapport de durabilité est également réalisé et disponible dans la section [Engagements et impact](#) sur [bnc.ca](#).

¹ Selon le rendement des capitaux propres attribuables aux détenteurs d'actions ordinaires publié par les grandes banques canadiennes.

² Le terme filiale est entendu au sens d'entité du groupe de la Banque Nationale.

Mieux servir notre clientèle

À la Banque, notre clientèle est au cœur de nos activités. Afin de toujours mieux répondre à ses besoins, nous améliorons constamment nos façons de faire, nos produits et services ainsi que nos installations.

Favoriser l'accessibilité

Le renforcement des mesures d'accessibilité est un axe important qui nous permet d'améliorer l'expérience de notre clientèle, de nos équipes, ainsi que celle de nos parties prenantes.

Succursales et points de service

Depuis 1992, la Banque s'est engagée auprès de la Commission canadienne des droits de la personne à rendre ses succursales et autres édifices conformes en matière d'accessibilité universelle. Lors de projets d'aménagement, nous nous assurons de respecter les normes en vigueur.

La Banque continue d'investir de manière importante dans ses succursales et points de service pour offrir à sa clientèle un environnement à la hauteur de ses attentes. Par exemple, en 2024, nous avons :

- › ouvert, réaménagé et relocalisé 24 succursales pour offrir des espaces modernes et technologiques;
- › modifié graduellement nos succursales pour répondre aux nouvelles normes en matière d'inclusion, de diversité et d'accessibilité universelle en ce qui a trait aux limitations physiques et cognitives, ainsi que pour se conformer au Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés.



Pour plus d'informations sur les mesures mises en place par la Banque, consulter notre [plan sur l'accessibilité](https://www.bnc.ca) sur [bnc.ca](https://www.bnc.ca).

Services financiers

D'autres mesures permettent d'améliorer l'accessibilité aux services financiers et de répondre aux besoins spécifiques d'une partie de notre clientèle. Par exemple :

- › Compte bancaire offert sans frais mensuels fixes à certains segments de la clientèle identifiés par le gouvernement du Canada comme étant financièrement vulnérables (aînés¹, personnes déclarées invalides², personnes âgées de 24 ans et moins), s'il est lié à un forfait précis.
- › Rabais mensuel, applicable sur la plupart des forfaits bancaires, offert à certains segments de la clientèle comme les personnes âgées de 24 ans et moins ou de 60 ans et plus.
- › Escompte sur le taux d'intérêt lié au financement d'un véhicule pour les personnes nouvellement arrivées au Canada.
- › Allègements au niveau de l'approbation de crédit pour aider les personnes à mobilité réduite à adapter leur véhicule.
- › [Offre bancaire pour les personnes nouvellement arrivées au Canada](#) qui comprend un compte chèques sans frais mensuels fixes, et sans obligation de détenir un autre produit pour les 12 premiers mois. Sous conditions, elles peuvent bénéficier d'un compte chèques sans frais mensuels fixes aussi pour la deuxième et la troisième année. La clientèle qui adhère à cette offre a aussi accès à une carte de crédit sans historique de crédit au Canada³ ainsi qu'à un service d'accompagnement juridique sans frais⁴ pour faciliter sa première année au pays.
- › La Banque a ouvert deux points de service à Montréal afin de soutenir une clientèle composée de demandeurs d'asile. L'objectif est de les accompagner dans l'ouverture d'un compte, l'octroi d'une carte-client et l'utilisation des solutions numériques, ainsi que de leur fournir des conseils bancaires. De la documentation en français, anglais, espagnol, turc, pendjabi, arabe et créole est disponible afin de faciliter la compréhension des services offerts.

1 Les aînés de 65 ans et plus sur présentation d'une preuve d'admissibilité au Supplément de revenu garanti.

2 Les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) sur présentation d'une preuve d'admissibilité à un REEI.

3 Financement octroyé sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale. Certaines conditions s'appliquent. Des garanties pourraient être applicables sous certaines conditions.

4 Service d'assistance téléphonique offert par Banque Nationale Réseau Assistance, en vigueur pour 12 mois à compter de la date d'ouverture de compte. Le contenu des programmes et des conditions qui y sont décrits est sujet à changement.

Protéger les intérêts de la clientèle

La Banque souscrit à plusieurs engagements et codes de conduite volontaires, dont ceux supervisés par l'Agence de la consommation en matière financière du Canada.

- › Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés
- › Engagement relatif aux procurations et aux comptes de dépôt conjoints
- › Code de conduite destiné à l'industrie des cartes de paiement au Canada
- › Engagement relatif à l'expansion des services bancaires à frais modiques et sans frais
- › Code de pratique canadien des services de cartes de débit
- › Engagement à fournir des renseignements sur la garantie hypothécaire
- › Code de conduite pour les institutions financières sous réglementation fédérale – Information sur le remboursement anticipé des hypothèques
- › Engagement de l'Association des banquiers canadiens en matière de lisibilité des documents hypothécaires
- › Engagement relatif à la modification ou au remplacement de produits ou de services existants
- › Lignes directrices applicables au transfert d'un régime enregistré
- › Code de conduite de l'Association des banquiers canadiens pour les activités d'assurance autorisées
- › Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique: le cadre canadien
- › Engagement relatif aux paiements en ligne
- › Codes de conduite sur les relations des banques avec les petites et moyennes entreprises
- › Responsabilité zéro de Mastercard
- › Engagement – Règlement sur les billets à capital protégé



Ces documents sont disponibles dans la section [Codes et engagements](#) sur [bnc.ca](#) et peuvent être obtenus sur demande en succursale.

Entretenir un dialogue constant avec notre clientèle

Depuis de nombreuses années, nous évaluons l'efficacité de nos produits et services de même que la qualité de l'expérience offerte à la clientèle. En 2024, environ 250 000 client.e.s ont été sondés dans le cadre de notre mesure d'expérience client. La plateforme de sondage utilisée permet de générer des alertes lorsqu'une personne exprime le souhait d'être appelée concernant un problème, une insatisfaction ou un nouveau besoin. Les employé.e.s en contact direct avec la clientèle ont ainsi accès aux besoins exprimés et peuvent agir en conséquence.

D'autres moyens, tels que des groupes de discussion, des entrevues, des tests d'utilisation, le suivi des réseaux sociaux et la vigie active des plaintes, sont mis en oeuvre afin de placer au coeur de nos décisions la rétroaction et les attentes de la clientèle. À titre d'exemple, au cours de la dernière année et grâce au suivi de cette rétroaction, la Banque a pu notamment :

- › bonifier l'information du localisateur de succursales afin de mettre de l'avant les heures d'ouverture et la disponibilité des devises;
- › améliorer l'affichage d'information pour le dépôt numérique;
- › déployer un nouveau processus de fermeture de compte à distance.

Finalement, la Banque réalise une vigie en continu de la documentation des plaintes, ce qui permet d'agir sur la rétroaction de la clientèle et de partager ces informations à l'interne. Un sondage permet aussi de suivre la satisfaction de la clientèle à la suite du règlement d'une plainte et de former nos équipes de façon constante sur cet aspect.

Favoriser le développement de la collectivité

La Banque contribue à l'épanouissement des communautés où elle est présente grâce à un programme de dons et commandites bien défini, à l'engagement de ses employé.e.s et retraité.e.s bénévoles et à des collectes de fonds à grand déploiement auxquelles notre clientèle participe également.

En 2024, plus de 14 M\$ ont été octroyés en dons à des organismes à travers le pays pour appuyer l'essor des communautés.

Quelques exemples de dons

Arts et culture

50 000 \$

Fondation Pointe-à-Callière
(Montréal, Québec; 2024)

Encourage la croissance des activités du musée.

Éducation

150 000 \$

Fondation de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
(Rouyn-Noranda, Québec; 2024-2026)

Soutient le déploiement de diverses initiatives de sensibilisation et de recherche à l'égard des réalités autochtones.

Communautaire

10 000 \$

Maison Nazareth
(Moncton, Nouveau-Brunswick; 2024)

Appuie les services de l'organisme auprès des personnes en situation d'itinérance.

Santé

1 700 000 \$

Fondation du Centre hospitalier de l'Université de Montréal
(Québec; 2024-2030)

Contribue au développement du Centre d'innovation thérapeutique en psychiatrie et troubles associés.

Quelques exemples d'activités philanthropiques

› Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal (Montréal, Québec; 2023-2024)

Au courant de l'année, plusieurs équipes de la Banque ont participé à des journées de bénévolat, par exemple à la Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal. Ces activités permettent d'améliorer la cohésion d'équipe et la collaboration, tout en permettant d'avoir un impact positif sur la communauté.

› Opération Père Noël (Québec; 2023)

De novembre à décembre 2023, une vingtaine de lutines et de lutins bénévoles ont travaillé à l'organisation de l'Opération Père Noël au sein de la Banque. Les bénévoles ont recruté des collègues qui, ensemble, ont contribué à l'achat de cadeaux personnalisés pour plus de 1 500 jeunes issus de milieux défavorisés.

Des centaines d'employé.e.s et de retraité.e.s de la Banque se sont impliqués de nombreuses façons au sein de la communauté dans la dernière année.

Quelques exemples de bénévolat et d'engagement communautaire

› Projets Autochtones du Québec (PAQ)

(Québec, 2023)

Plusieurs employé.e.s ont répondu à l'appel, lors d'une mobilisation à grande échelle organisée par le secteur Gestion des risques. Grâce à ces collègues, près de 5 000 \$ ont été remis à l'organisme, pour offrir des articles de première nécessité à 143 bénéficiaires. Ce don compte près de 2 500 \$ en contribution de la Banque, par le biais du Programme Impact Positif Communauté. PAQ est un organisme autochtone qui accompagne les personnes des Premières Nations, Inuits et Métis qui sont confrontées à la précarité du logement à Tio'tià:ke / Montréal.

› Easter Seals

(Ontario, 2024)

Nos équipes de plusieurs succursales et bureaux de l'Ontario se sont impliquées dans la journée du chandail rouge au profit de l'organisme Easter Seals. Grâce à elles, c'est près de 7 000 \$ qui ont été remis à l'organisme, qui vise à améliorer la qualité de vie, le bien-être et l'indépendance des personnes vivant avec un handicap. Ce don compte près de 3 500 \$ en contribution de la Banque, par le biais du Programme Impact Positif Communauté.

› Centre Multisport

(La Baie, 2024)

L'équipe locale de la Banque s'est mobilisée au Centre Multisport La Baie à l'occasion d'une journée sportive. L'objectif était d'amasser des fonds pour soutenir cet organisme qui s'est taillé une place importante dans la communauté locale, au fil des années, par la diversité et la qualité de ses services. L'activité, appelée « On bouge dans la communauté », a permis de remettre plus de 10 000 \$ au Centre Multisport La Baie.

› Butterfly Run

(Vancouver, Kelowna et Nanaimo, 2024)

Des employé.e.s de la Banque ont pris part à la Butterfly Run à Vancouver, Kelowna et Nanaimo, dans le cadre d'une collecte venant en aide aux familles qui vivent de l'infertilité ou une perte de grossesse. L'organisme derrière l'événement offre du soutien sous forme de conseils de groupe, de mise en réseau, de trousse de soins, de cartes de réconfort et autres. L'implication des employé.e.s a permis de remettre 6 500 \$ à l'organisme.

› MultiCaf

(Montréal, 2024)

Dans le cadre de la campagne annuelle Centraide à la Banque, plusieurs personnes se sont engagées à faire du bénévolat pendant l'année. Parmi elles, 178 ont réalisé diverses tâches liées aux services et à la mission de l'organisme MultiCaf. Situé au cœur du quartier Côte-des-Neiges, à Montréal, cet organisme lutte contre l'insécurité alimentaire.

4 276 437 \$

Centraide United Way

(Canada; 2023)

Dons des employé.e.s et retraité.e.s de la Banque, auxquels s'ajoute un don institutionnel, dans le cadre de cette campagne pancanadienne qui se déroule sur une base annuelle depuis 1977. Il s'agissait en 2023 de la 46^e campagne Centraide à la Banque. Le montant remis à l'organisme à portée pancanadienne inclut un don de la Banque de 1 000 000 \$.

240 000 \$

Le Grand Tour BN

(Canada; 2024)

Ce défi sportif annuel réunit des centaines d'employé.e.s et retraité.e.s qui parcourent une région du Québec à vélo ou à la course, sur plusieurs jours. Les fonds amassés servent à venir en aide aux jeunes. Pour la 12^e édition du Grand Tour BN, plusieurs organismes qui travaillent auprès des jeunes en Estrie ont bénéficié des fonds issus de la collecte des participant.e.s. Le montant remis dans la communauté inclut un don de la Banque de 50 000 \$.

154 394 \$

Roulons pour vaincre le diabète avec Percée DT1

(Canada; 2024)

Depuis 2004, des centaines d'employé.e.s de la Banque à travers le Canada ont participé au défi Roulons pour vaincre le diabète. En 2024, l'événement a eu lieu à Montréal et Toronto, ainsi qu'à distance. Le montant amassé inclut un don de la Banque de 50 000 \$.

150 000 \$

La Classique BN

(Canada; 2024)

Ce tournoi de hockey entre collègues représente l'une des plus importantes collectes de fonds organisées par un partenaire du Club des petits déjeuners. Depuis 1994, l'organisme travaille à ce que plus de 420 000 enfants au Canada puissent accéder à un petit déjeuner nutritif et atteindre leur plein potentiel par le biais de quelque 3 000 programmes de nutrition en milieu scolaire et communautaire. Le montant remis au Club des petits déjeuners inclut un don de la Banque de 50 000 \$.

En 2024, la Banque a poursuivi son soutien en tant que principale institution financière canadienne associée au tennis. Elle s'est également impliquée auprès de différentes organisations qui partagent avec la Banque le désir d'avoir un impact social ou environnemental positif, et qui mettent notamment de l'avant l'importance de l'entrepreneuriat, de l'égalité des genres et de la littératie financière.

Quelques exemples de commandites

› **Omnium Banque Nationale**

(Montréal, Québec et Toronto, Ontario; 2024)

La Banque en est à sa quatrième année comme commanditaire en titre du plus important tournoi de tennis international au Canada, qui accueille chaque année les plus grandes raquettes mondiales.

› **Canadiens de Montréal**

(Montréal, Québec; 2024)

La Banque présente le programme Vert le but, qui vise à mettre en place diverses initiatives ayant un impact social ou environnemental. En 2024, les initiatives portaient, entre autres, sur le tri des matières résiduelles, la promotion de la biodiversité urbaine ainsi que des transports collectifs et durables.

Contribuer à l'économie

Employé.e.s au Canada

Tableau 1 – Répartition géographique des employé.e.s

Provinces et territoires	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	382	9	391
Colombie-Britannique	308	15	323
Île-du-Prince-Édouard	14	2	16
Manitoba	84	4	88
Nouveau-Brunswick	213	24	237
Nouvelle-Écosse	27	1	28
Ontario	2 038	179	2 217
Québec	15 821	1 787	17 608
Saskatchewan	49	5	54
Terre-Neuve-et-Labrador	s.o.	s.o.	s.o.
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	s.o.	s.o.	s.o.
Total Canada	18 936	2 026	20 962

Impôts et taxes au Canada

Tableau 2 – Impôts et taxes payés ou payables (en milliers de dollars)

Provinces et territoires	Impôt sur le revenu ¹	Impôt sur le capital ¹	Autres taxes ²
Alberta	3 966	s.o.	2 987
Colombie-Britannique	6 561	s.o.	4 387
Île-du-Prince-Édouard	42	85	275
Manitoba	1 423	857	1 254
Nouveau-Brunswick	1 293	1 770	3 740
Nouvelle-Écosse	779	s.o.	417
Ontario	53 096	s.o.	46 614
Québec	159 621	5 001	419 944
Saskatchewan	886	1 966	729
Terre-Neuve-et-Labrador	6	s.o.	s.o.
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	1	s.o.	s.o.
Total – provincial	227 674	9 679	480 347
Fédéral	347 213	s.o.	115 319
Total – fédéral et provincial	574 887	9 679	595 666

Notre contribution totale: 1,18 G\$ payés en impôts et taxes

1 Impôt sur le revenu et sur le capital : montants estimatifs.

2 Autres taxes : montant comprenant les charges sociales (portion payée par l'employeur, y compris les montants versés au titre du Régime de pensions du Canada, de l'assurance-emploi et des régimes d'assurance maladie provinciaux), la taxe d'affaires, l'impôt foncier, les taxes de vente (y compris la TPS/TVH au fédéral et la taxe de vente provinciale estimative) et la prime d'assurance-dépôts.

Financement par emprunt accordé aux entreprises canadiennes

En 2024, la Banque Nationale a autorisé, pour des entreprises de partout au pays, du financement par emprunt totalisant plus de 175 G\$.

Tableau 3 – Répartition du financement par emprunt (en milliers de dollars)

Provinces et territoires		0 à 24,9 \$	25,0 à 99,9 \$	100,0 à 249,9 \$	250,0 à 499,9 \$	500,0 à 999,9 \$	1 000,0 à 4 999,9 \$	5 000,0 \$ et plus	Total
Alberta	Total autorisé (\$)	3 042	6 006	9 201	16 214	28 189	298 459	19 048 656	19 409 768
	Nombre d'entreprises	291	135	62	46	40	132	259	965
Colombie-Britannique	Total autorisé (\$)	2 053	4 929	8 572	9 928	21 570	288 714	10 591 557	10 927 323
	Nombre d'entreprises	202	111	59	27	29	120	266	814
Île-du-Prince-Édouard	Total autorisé (\$)	578	791	c	d	e	f	g	1 369
	Nombre d'entreprises	61	16	c	d	e	f	g	77
Manitoba	Total autorisé (\$)	792	2 096	3 902	7 847	28 461	222 598	2 018 324	2 284 020
	Nombre d'entreprises	72	47	24	21	41	95	64	364
Nouveau-Brunswick	Total autorisé (\$)	10 711	22 521	25 972	31 671	84 189	441 875	1 779 827	2 396 765
	Nombre d'entreprises	1 080	474	173	88	121	203	90	2 229
Nouvelle-Écosse	Total autorisé (\$)	297	b	3 420	7 773	e	54 115	1 486 695	1 552 299
	Nombre d'entreprises	24	b	19	22	e	25	38	128
Ontario	Total autorisé (\$)	30 429	38 895	51 349	92 100	195 527	1 845 277	38 665 099	40 918 678
	Nombre d'entreprises	3 144	858	335	258	277	754	821	6 447
Québec	Total autorisé (\$)	348 365	671 873	833 814	1 271 390	2 403 382	12 620 009	78 792 017	96 940 850
	Nombre d'entreprises	37 927	13 929	5 477	3 587	3 433	5 644	2 167	72 164
Saskatchewan	Total autorisé (\$)	495	2 100	4 881	7 453	25 756	126 473	554 774	721 933
	Nombre d'entreprises	48	44	29	20	35	60	23	259
Terre-Neuve-et-Labrador	Total autorisé (\$)	a	b	c	d	e	f	g	s.o.
	Nombre d'entreprises	a	b	c	d	e	f	g	s.o.
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	Total autorisé (\$)	a	b	c	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
	Nombre d'entreprises	a	b	c	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Grand total	Total autorisé (\$)	396 761	749 211	941 112	1 444 376	2 787 074	15 897 521	152 936 949	175 153 004
	Nombre d'entreprises	42 849	15 614	6 178	4 069	3 976	7 033	3 728	83 447

Note: afin de préserver la confidentialité des client.e.s, certaines données ont été regroupées comme suit:

- a Les données de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
- b Les données de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador, du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
- c Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
- d Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
- e Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
- f Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
- g Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.

Filiales de la Banque Nationale

Liste des filiales visées par le *Règlement sur le régime de protection des consommateurs en matière financière*.

- › **Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie**
 - Cabinet d'assurance Banque Nationale inc.
- › **Banque Nationale Investissements inc.**
- › **Financière Banque Nationale inc.**
 - Services Financiers FBN inc.
 - Services Financiers NBF Itée
- › **Société de fiducie Natcan**
- › **Trust Banque Nationale inc.**

Succursales¹ ouvertes, fermées ou relocalisées

(au cours de l'exercice 2024)

Tableau 4 – Adresses des succursales qui ont été ouvertes

Adresse	Ville	Province
10615 Creditview Road	Brampton	Ontario

Tableau 5 – Adresses des succursales qui ont été fermées

Adresse	Ville	Province
1700, boulevard Mercure	Drummondville	Québec

Tableau 6 – Adresses des succursales qui ont été relocalisées

Adresse	Relocalisée au	Ville	Province
205-11, rue Saint-Jean-Baptiste	11, rue Saint-Jean-Baptiste	Baie-Saint-Paul	Québec
100-3956, rue Laval	209-5550, rue Frontenac	Lac-Mégantic	Québec
170, boulevard Laurier	144, boulevard Laurier	Laurier-Station	Québec
6-2500, boulevard Daniel-Johnson	7-2500, boulevard Daniel-Johnson	Laval	Québec
200-3131, boulevard Saint-Martin Ouest	2-2500, boulevard Daniel-Johnson	Laval	Québec
600, rue De La Gauchetière Ouest	800, rue Saint-Jacques	Montréal	Québec
1155, rue Metcalfe	800, rue Saint-Jacques, 3 ^e étage	Montréal	Québec
6405, rue Beaubien Est	6430, rue Beaubien Est	Montréal	Québec
173, rue Dupont	104-22, route De La Pinière	Pont-Rouge	Québec
700, rue Saint-Joseph Est	498, 3 ^e Avenue	Québec	Québec
201-534, rue Notre-Dame	492, rue Notre-Dame	Repentigny	Québec
58 Quarry Edge Drive	88 Quarry Edge Drive	Brampton	Ontario
701-180 King Street South	116-85 Willis Way	Waterloo	Ontario
1220 8th Street East	1308 8th Street East	Saskatoon	Saskatchewan

¹ Le terme succursale est entendu au sens du *Règlement sur le régime de protection des consommateurs en matière financière*.

Guichets ajoutés, retirés ou relocalisés

(au cours de l'exercice 2024)

Tableau 7 – Adresses des guichets qui ont été ajoutés

Adresse	Ville	Province
144, boulevard Laurier	Laurier-Station	Québec
11165, Montée Ste-Marianne	Mirabel	Québec
800, rue Saint-Jacques (5 guichets)	Montréal	Québec
895, rue De La Gauchetière Ouest	Montréal	Québec
104-22, route De La Pinière	Pont-Rouge	Québec
2064, route 112	Saint-Césaire	Québec
2661F, chemin Acadie	Cap-Pelé	Nouveau-Brunswick
101-735 Main Street	Moncton	Nouveau-Brunswick
10615 Creditview Road (2 guichets)	Brampton	Ontario
88 Quarry Edge Drive	Brampton	Ontario
151 Alconquin Boulevard East	Timmins	Ontario

Tableau 8 – Adresses des guichets qui ont été retirés

Adresse	Ville	Province
280, rue Serge-Pépin	Belœil	Québec
901, boulevard Industriel	Bois-des-Fillions	Québec
200, promenade du Portage	Gatineau	Québec
1000, rue Saint-Denis	Montréal	Québec
1001, rue Sanguinet	Montréal	Québec
600, rue De La Gauchetière Ouest (3 guichets)	Montréal	Québec
1056, rue Saint-Cyrille	Normandin	Québec
848 March Road	Ottawa	Ontario
131 Pembroke Street West	Pembroke	Ontario
2 Lisgar Street	Sudbury	Ontario
469 East Main Street	Welland	Ontario

Tableau 9 – Adresses des guichets qui ont été relocalisés

Adresse	Relocalisé au	Ville	Province
185, avenue Dorval	352, avenue Dorval	Dorval	Québec
170, boulevard Laurier	144, boulevard Laurier	Laurier-Station	Québec
6405, rue Beaubien Est	6430, rue Beaubien Est	Montréal	Québec
10212, boulevard Saint-Michel	10181, boulevard Saint-Michel	Montréal-Nord	Québec
173, rue Dupont	104-22, Route De La Pinière	Pont-Rouge	Québec
8500, boulevard Henri-Bourassa, local 41 (2 guichets)	8500, boulevard Henri-Bourassa, local 7	Québec	Québec
14000, boulevard Henri-Bourassa	8500, boulevard Henri-Bourassa, local 7	Québec	Québec
57, rue Sainte-Cécile	414, chemin Larocque	Salaberry-de-Valleyfield	Québec
530, chemin Kipawa	20, rue Humphrey	Témiscaming	Québec
58 Quarry Edge Drive	88 Quarry Edge Drive	Brampton	Ontario
423 George Street North	340 George Street North	Peterborough	Ontario

1^{er} trimestre 2025

Produit au Canada, ISBN 978-2-921835-84-8

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives Canada

Gestion du projet et rédaction: Équipe ESG et développement durable, Banque Nationale

Conception de la couverture: M&H

Graphisme: M&H

Traduction: Services linguistiques de la Banque Nationale



MD BANQUE NATIONALE DU CANADA, BANQUE NATIONALE, le logo BANQUE NATIONALE, BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS, FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE et SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada.

MC ENTREPRENDRE MAINTENANT, ASSURANCE-VIE BANQUE NATIONALE, TRUST BANQUE NATIONALE et BANQUE NATIONALE RÉSEAU ASSISTANCE sont des marques de commerce de la Banque Nationale du Canada.

D'autres marques de commerce de la Banque Nationale du Canada sont utilisées dans cette déclaration. Certaines marques de commerce appartenant à des tiers sont également mentionnées dans ce rapport.